Bogotá, febrero 28 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Febrero)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Febrero,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
1 de Febrero	Ingresa equipo a nuestro laboratorio del centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) para diagnostica la falla del equipo
2 de Febrero	Nos ingresó una llamada del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial de la Regional de Antioquia porque la pantalla se encuentra bloqueada
2 de Febrero	Nos informa el Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) que se debe validar una garantía, se confirma que si aplica y se programa la recogida
3 de Febrero	Se entrega MacBook Air de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) cumpliendo tramite de garantía
3 de Febrero	Se enviar Orden de Servicio por medio de Adobe Sign para ser firmada y terminar el proceso de garantía de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf)
4 de Febrero	Por conexión remota realizamos el arreglo del signo de interrogación que aparece cuando iniciábamos la máquina y quedo en perfecto funcionamiento
4 de Febrero	Se confirma la firma de la Orden de Servicio que fue enviada por Adobe Sign de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf)
6 de Febrero	Nos ingresó una llamada del Centro Agropecuario de la Regional del Cauca por problemas con el office se informa a telefónica el paso a paso y queda solucionado.

7 de Febrero Por conexión remota se conectó el técnico reviso dos MacBook Air que el funcionamiento era muy lento y se realizó un mantenimiento correctivo y quedo en perfecto funcionamiento los equipos
8 de Febrero Nos ingresaron dos llamadas del Centro de Materiales y Ensayos de la Regional Distrito Capital por problema de aplicativos propios de Apple y se arregló la falla, quedo en perfecto funcionamiento
9 de Febrero Por conexión remota realizamos un mantenimiento a un MacBook Air porque las aplicaciones se congelan y se restauró queda en perfecto funcionamiento
10 de Febrero Nos ingresó una llamada del Centro Minero de la Regional de Boyacá por problema de inicio al perfil del equipo se explicó a telefónica y ellos encontraron la clave y así quedo ya funcionando
11 de Febrero Por conexión remota revisamos el sonido de un MacBook Air ya que se corta repentinamente y queda sin sonido, se realiza mantenimiento a la maquina y queda en perfecto funcionamiento
13 de Febrero Nos ingresó una llamada del Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario de la Regional del Huila con problemas de con los aplicativos de Apple y se asesora como arreglar el fallo y ya quedo funcionando bien la maquina
14 de Febrero Se recoge MacBook Air para tramite de garantía de la Regional Distrito Capital del Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos
15 de Febrero Nos conectamos remotamente a revisar el equipo de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) pero se solicita recogida para revisar componentes
16 de Febrero Se recoge MacBook Air para tramite de garantía de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf)
16 de Febrero Ingresa MacBook Air a laboratorio del Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos a trámite de garantía
16 de Febrero Por conexión remota revisamos un equipo porque la pantalla de MacBook Air está parpadeando cada 15 minutos se hace mantenimiento correctivo y queda funcionando bien el equipo
17 de Febrero " Se entrega MacBook Air de la Regional Distrito Capital del Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos cumpliendo tramite de garantía"
17 de Febrero Se entrega MacBook Air de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf) cumpliendo tramite de garantía
18 de Febrero Se enviar Orden de Servicio por medio de Adobe Sign para ser firmada y terminar el proceso de garantía de la Regional Distrito Capital del Centro Nacional de Hotelería Turismo y Alimentos
18 de Febrero Se enviar Orden de Servicio por medio de Adobe Sign para ser firmada y terminar el proceso de garantía de la Regional Distrito Capital del Centro para la Industria y Comunicación Gráfica (Cenigraf)
18 de Febrero Por conexión remota revisamos dos equipos porque los discos externos no se conectan correctamente se hizo un mantenimiento a la maquina y quedo funcionando correctamente
20 de Febrero Nos ingresaron dos llamadas del Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera de la Regional de Distrito Capital por bloqueo del iCloud de Apple, se informa que es una cuenta personal no la tenemos entonces averiguan quien la creo para quitarla de ahí
21 de Febrero Nos conectamos de forma remota a revisar un equipo que no encendía se informó el técnico que comandos debía hacer para que arrancara la maquina y se confirmó que quedo ya en su funcionamiento.

22 de Febrero Nos ingresó una llamada del Centro Industrial de Mantenimiento Integral de la Regional de Santander por las aplicaciones que se cierran de forma abrupta se informó como se arregla y queda en perfecto funcionamiento
23 de Febrero Nos conectamos de forma remota a revisar la configuración del Bluetooth en una MacBook Air que no funciona se hace mantenimiento en la maquina y queda ya en su correcto funcionamiento
24 de Febrero Nos ingresó una llamada del Centro de Comercio, Industria y Turismo de la Regional de Córdoba por fallos en el sistema operativo se realiza la reinstalación del sistema y queda en su funcionamiento
25 de Febrero Nos conectamos de forma remota por que el equipo presenta retrasos en la interfaz se instala el sistema operativo de nuevo y queda en funcionamiento
27 de Febrero Nos conectamos de forma remota a revisar un trackpad no funciona correctamente pero al realizarle mantenimiento al equipo ya queda en perfecto funcionamiento
28 de Febrero Se realiza informe de cierre de mes de Febrero
28 de Febrero Se radica informe de cierre de mes de Febrero y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.